HSD
Hochschule Düsseldorf
University of Applied Sciences

CIT
Campus IT

OFFICE 365
EINWILLIGUNGSERKLÄRUNG

1

HSD
Hochschule Düsseldorf
University of Applied Sciences

CIT
Campus IT

Office 365 an der Hochschule Düsseldorf

Einwilligungserklärung für den Umgang mit personenbezogenen Daten im Zusammenhang mit Microsoft Office 365 (Version 2.00, 16.09.2015)

Die Hochschule Düsseldorf ("HSD") wird Ihnen als Student/in organisatorische Informationen zu dem Studium allgemein sowie zu Ihrem Studiengang im Besonderen an ein von der HSD bereitgestelltes E-Mail-Postfach zusenden, z.B. Informationen zur Bibliothek, zur IT, der Verwaltung oder zur Raumplanung. Keinesfalls wird Ihnen die HSD Prüfungsergebnisse per E-Mail mitteilen. Die Dozent/innen können über diese E-Mail-Adresse mit Ihnen Kontakt aufnehmen, um beispielsweise Lernmaterialien zu versenden.

Die HSD bietet Ihnen zum Zweck vorstehend beschriebener Kommunikation die Nutzung von Microsoft Office 365 ("Office 365") unter den Bedingungen der IT-Benutzungsordnung der HSD an. Es steht Ihnen frei, sich über die E-Mail-Adresse auch zu anderen Themen mit Ihren Kommiliton/innen oder sonstigen Dritten auszutauschen. Bitte beachten Sie, dass Sie keine ärztlichen Atteste und ähnliche Gesundheitsdaten über das von der HSD bereitgestellte E-Mail-Postfach an die HSD verschicken sollen.

I.Beschreibung von Microsoft Office 365
Das von der HSD bereitgestellte Angebot Office 365 nutzt den Service Exchange 2013 (E-Mail-Service). Zur Nutzung des Services wird ein Browser benötigt. Dort wird die Anwendung Outlook Web Access (OWA) verwendet, um auf die E-Mails zugreifen zu können. Sie können auch mit Ihrem auf Ihrem lokalen Computer installierten E-Mail-Programm Outlook oder anderer E-Mail Client Software auf den E-Mail Service von Office 365 zugreifen. Office 365 basiert auf der Cloud-Computing Technologie. Das bedeutet, dass die Anwendungen und Dateien im Wesentlichen nicht auf Ihrem lokalen Computer ausgeführt, verarbeitet und gespeichert werden, sondern in den Rechenzentren der Microsoft Corporation, USA, die im Auftrag der Microsoft Irland Operations Ltd. ("Microsoft Irland") den gesamten Service für die HSD erbringt. Die Daten werden dabei weitgehend innerhalb der EU verarbeitet. Für die einzelnen Datenverarbeitungsschritte ist dabei wie nachstehend näher ausgeführt teilweise die Hochschule Düsseldorf, Münsterstr. 156, D 40476 Düsseldorf, und teilweise Microsoft Irland Operations Ltd., Carmanhall Road, Sandyford Industrial Estate, Dublin 18, Irland, datenschutzrechtlich die verantwortliche Stelle.

II.Erforderlichkeit einer Einwilligung bei Nutzung von Office 365
Bitte beachten Sie, dass die HSD Ihnen Office 365 nur zur Verfügung stellen kann, wenn Sie nachstehende Einwilligungserklärung sowohl gegenüber der HSD (bezüglich der in ihrer Verantwortung stehenden Datenverarbeitung) als auch gegenüber der Microsoft Irland (soweit diese für die Datenverarbeitung Verarbeitung verantwortlich ist) abgeben.

Wenn Sie Office 365 nicht nutzen möchten, können Sie weiterhin ihr E-Mail-Postfach nutzen, das allein auf Servern der HSD in Deutschland betrieben wird. Dieses Postfach bietet jedoch nur eingeschränkte

Funktionalitäten, insbesondere in Hinblick auf den zur Verfügung gestellten Speicherplatz: Sie können mit diesem Postfach Nachrichten nur bis zu einer Größe von 10MB empfangen. Nachrichten müssen vom Server heruntergeladen werden; sie können dort nicht dauerhaft gespeichert oder gesichert werden. Der Server kann auch nur über das verschlüsselte „POP-Protokoll“ erreicht werden.

III.Datenverarbeitung & Verantwortlichkeit

Diese Ziffer III beschreibt anhand der einzelnen Verarbeitungsschritte den Umgang mit Ihren personenbezogenen Daten bei der Bereitstellung von Office 365 durch die HSD und Microsoft Irland und wer für die Erhebung und Verwendung der Daten rechtlich verantwortlich ist. Die Verantwortlichkeit in den Verarbeitungsschritten wird dabei durch die farbliche Akzentuierung und eine Klammer am Ende des Absatzes hervorgehoben: Die rote Schriftfarbe beschreibt Handlungen in der Verantwortung der HSD [HSD], die blau dargestellten Handlungen stehen in der Verantwortung von Microsoft Irland [MS]:

1.Anlage des Nutzerkontos (Immatrikulation)

Im Rahmen der Immatrikulation speichert die HSD Ihren Vor- und Nachnamen, die künftige E- Mailadresse, Ihre Eigenschaft als Student/in der HSD, eine eindeutige Benutzerkennung, die Teile ihres Namens und Ihrer Matrikelnummer enthalten kann, einen Benutzernamen für den Zugang zu den IT- Diensten der HSD und dem Status ihres Eintrages im Verzeichnisdienst (aktiviert oder deaktiviert) ("Stammdaten") im Verzeichnisdienst (Active Directory) der HSD, um Ihnen ihr E-Mail-Postfach einzurichten, über das die HSD mit Ihnen im Rahmen des Studiums Kontakt aufnehmen kann. Zugleich wird Ihnen darüber die Kommunikation mit Dritten ermöglicht. Für den ersten Zugriff generiert und speichert die HSD außerdem ein Passwort für den Zugang zu den IT-Diensten der HSD. [HSD]

Benutzernamen und einen persönlichen Schlüssel (PuK) mit dem Sie ihr Passwort setzen und damit auch Zugang zu ihrem E-Mail-Postfach erlagen, haben Sie nach der Immatrikulation in einem Anschreiben der Campus IT erhalten. Wenn Sie jetzt ein Mailpostfach in Office 365 einrichten wollen, können sie dies hier nach der Zustimmung zu dieser Erklärung veranlassen. [HSD]
Ihre Auswahl wird von der HSD protokolliert und automatisch im Verzeichnisdienst gespeichert. Sofern Sie sich für die Nutzung von Office 365 entschieden haben, werden Ihre oben genannten Stammdaten an Microsoft Irland zwecks Einrichtung des E-Mail-Postfachs übermittelt. [HSD]

Die technische Einrichtung Ihres E-Mail-Postfachs in Office 365 erfolgt durch Microsoft Irland, die ihrerseits die Microsoft Corporation damit beauftragt (siehe dazu auch unter 3.). [MS]

2.Nutzerauthentifizierung

Wenn Sie auf Ihr E-Mail-Postfach in Office 365 zugreifen wollen, müssen Sie Ihren Benutzernamen und Ihr Passwort auf der Webseite der HSD eingeben. Diese Informationen werden auf den Webservern der HSD zwecks Nutzerauthentifizierung mit den dort hinterlegten Zugangsdaten abgeglichen und der erfolgreiche oder erfolglose Authentifizierungsversuch protokolliert. Sind Sie als Nutzer/in gegenüber der HSD authentifiziert, wird Ihre Benutzerkennung an Microsoft Irland mit der Informationen weitergeben, dass Sie sich erfolgreich angemeldet

haben und Zugriff auf das Postfach erhalten dürfen. Ihr Passwort wird dabei von der HSD nicht übermittelt. [HSD]

Der Eingang der Zugriffsberechtigung wird von der Microsoft Irland zu Zwecken der Zugriffskontrolle protokolliert, die ihrerseits die Microsoft Corporation damit beauftragt (siehe dazu auch unter 3.). [MS]

3. Nutzung von Office 365

Wenn Sie nach erfolgreicher Nutzerauthentifizierung die Funktionalitäten von Office 365 nutzen, d.h. beispielsweise beliebige personenbezogene Nachrichten in Outlook, SharePoint oder Skype for Business speichern und/ oder übermitteln, ist Microsoft Irland hierfür verantwortlich. Mit der technischen Durchführung beauftragt sie die Microsoft Corporation. Ihre personenbezogenen Daten werden in den Rechenzentren der Microsoft Corporation in der EU (aktuell in Irland und den Niederlanden), den USA und Kanada verarbeitet und gespeichert, sofern Sie aus Europa, dem Mittleren Osten oder Afrika auf Office 365 zugreifen. Texte und Anhänge Ihrer E-Mails, Kalendereinträge sowie Webseiteninhalte und hochgeladene Dateien in SharePoint werden dabei nur in Rechenzentren innerhalb der EU verarbeitet. Andere personenbezogene Daten (z.B. Mailadressen, Mail-Betreffs, Daten des Mailversands und des Zugriffs auf SharePoint und Skype for Business) werden u.U. auch außerhalb der EU verarbeitet. Da außerhalb der EU ein mit den EU-Standards vergleichbares Datenschutzniveau ("angemessenes Datenschutzniveau") nicht in jedem Fall besteht, unter anderem auch nicht in den USA gegeben ist, hat sich die Microsoft Corporation den Safe Harbor-Regelungen unterworfen. Die Beachtung dieser Vorgaben soll gewährleisten, dass übermittelte personenbezogene Daten auch in den USA einem angemessenen Datenschutzniveau unterliegen. Allerdings kann aufgrund der Berichte, nach denen ausländische Dienste umfassend und anlasslos auf in die USA übermittelte Daten zugreifen, zurzeit nicht sicher von einem angemessenen Datenschutzniveau ausgegangen werden. [MS]

Die Microsoft Corporation setzt überdies für verschiedene Servicetätigkeiten im Betrieb von Office 365 Subunternehmer ein. Soweit diesen Subunternehmern Zugriff auf Ihre personenbezogenen Daten gewährt wird, erfolgt dies allein zu dem Zweck, um Office 365 bereitstellen zu können. Eine Weitergabe an sonstige Dritte findet nicht statt. Die Subunternehmer können außerhalb der Europäischen Union ihren Sitz haben, auch in solchen Ländern, in denen kein angemessenes Datenschutzniveau herrscht. Die Microsoft Corporation wird Maßnahmen treffen, z.B. durch vertragliche Verpflichtungen, um bei den Subunternehmern ein angemessenes Datenschutzniveau sicherzustellen. Microsoft Irland hält für Sie eine jeweils aktuelle Auflistung der eingesetzten Subunternehmer und der betroffenen Leistungen zur Einsicht bereit (http://download.microsoft.com/download/7/B/9/7B9CB6A6-C8ED-4F65-98F9-E715D1BA8615/Subcontractor%20List.pdf). [MS]

4.Störungsbeseitigung

Im Falle von Störungen steht Ihnen die HSD als Ansprechpartnerin zur Verfügung. Die HSD versucht, die Störungen zunächst selbst zu beheben. Sofern zur Behebung der Störung Unterstützung durch Microsoft Irland erforderlich ist, wird die HSD Microsoft Irland Ihre E-Mail-Adresse und eine Beschreibung der Störung übermitteln. Sofern ein direkter Kontakt zwischen Microsoft Irland und Ihnen zur

Störungsbehebung erforderlich ist, übermittelt die HSD ihre Kontaktdetails, nämlich Name, Telefonnummer und E-Mail-Adresse, an Microsoft Irland. [HSD]

Microsoft Irland wird die übermittelten Daten ausschließlich zur Behebung der Störung verwenden. Es kann dabei erforderlich sein, dass Microsoft Irland auf Ihr Postfach zugreift. Microsoft Irland beauftragt die Microsoft Corporation mit der technischen Durchführung der Störungsbeseitigung. Diese speichert die übermittelten Angaben in einer von ihr in den USA betriebenen Datenbank. Ist die Störung beseitigt, werden alle übermittelten Daten zur Klärung der Supportanfrage, die in die USA übermittelt wurden, aus der Datenbank gelöscht. Es wird nur eine Referenz ohne Personenbezug zu dem Vorgang geführt, damit bei nochmaliger Störung eine Lösung zeitnah gefunden werden kann. [MS]

Schließlich speichert die Microsoft Corporation unter Umständen die relevanten Protokolldateien, die erforderlich sind, um das Problem zu beseitigen. Diese Protokolldateien enthalten z.B. Informationen über die IP-Adresse, den benutzten Service und das Segment in der Serverfarm, in dem die Daten gespeichert wurden. Damit soll der kontinuierliche Betrieb und die Service Qualität sichergestellt werden. Weiterhin werden die Protokolldateien zur Datensicherheit verwendet. Hier kann nachverfolgt werden, welche/r Nutzer/in welche Dienste verwendet haben. Diese Informationen sind sehr wichtig, um mögliche Angriffe auf persönliche Daten abwehren zu können. [MS]

Das Personal in der Kundenbetreuung der Microsoft Corporation, das im Fall von Störungen Zugriff auf Nutzerdaten erhalten kann, sitzt in EU Staaten sowie den USA und Kanada. In Einzelfällen können Ihre Anfragen zu Störungen nicht in einem Support Center in der EU gelöst werden. Dann werden sie zum Zweck der Störungsbeseitigung an Mitarbeiter der Microsoft Corporation in anderen Staaten außerhalb der EU weitergegeben. Auch dabei unterliegen sie den Safe Harbor-Regelungen. [MS]

5.Löschung Ihrer personenbezogenen Daten

Wenn Sie Ihr Postfach in Office 365 löschen möchten, können Sie dies der/m Administrator/in der HSD mitteilen. Diese/r löscht die Nutzungsbefugnis von Office 365 im Verzeichnisdienst der HSD und gibt den Löschauftrag an Microsoft Irland weiter. [HSD]

Die Microsoft Corporation sperrt ihrerseits im Auftrag von Microsoft Irland unmittelbar den Zugriff auf das Postfach. Die Daten bleiben sodann noch für 30 Tage in den Rechenzentren der Microsoft Corporation gespeichert. Während dieser Zeit ist es möglich, den Zugriff auf das Postfach erneut zu aktivieren, falls die Löschung versehentlich erfolgte. Nach Ablauf der 30 Tage werden die Daten unwiederbringlich gelöscht. Weder die HSD noch Microsoft halten Sicherungen Ihrer Daten vor. [MS]

6.Betroffenenrechte

Ihre gesetzlichen Auskunfts-, Berichtigungs- und Löschungsansprüche können Sie gegenüber dem Service Desk der Campus IT (servicedesk@hs-duesseldorf.de; +49 211 4351 9999) bei der HSD geltend machen. [HSD]

Sofern sich Ihr Auskunfts-, Berichtigungs- oder Löschungsanspruch gegen Microsoft Irland als verantwortliche Stelle richtet, wenden Sie sich bitte an den oben angegebenen Kontakt bei der HSD. Die HSD wird Ihr Ersuchen an Microsoft Irland weiterleiten und Ihnen die Antwort zukommen lassen. Sollten Sie eine direkte Kontaktaufnahme mit Microsoft Irland wünschen, wird dies ebenfalls über den oben angegebenen Kontakt bei der HSD eingeleitet, da Microsoft Irland Sie nicht als berechtigten Nutzer authentifizieren kann. Microsoft Irland antwortet Ihnen dann direkt. [MS]

IV.Einwilligungserklärung

Vertiefende Informationen zu dem Umgang mit Ihren personenbezogenen Daten können Sie zu den regulären Öffnungszeiten im Service Desk der Campus IT einsehen und finden Sie unter https://products.office.com/de-de/business/office-365-trust-center-cloud-computing-security. In der Campus IT halten wir unter anderem eine jeweils aktuelle Auflistung der von der Microsoft Corporation eingesetzten Subunternehmer bereit. Aus Sicherheitsgründen können wir diese Angaben an dieser Stelle nicht digital bereitstellen. Weitere Informationen kann Ihnen zudem der Datenschutzbeauftragte der HSD geben.

Durch Anklicken dieses Feldes erteilen Sie Ihre Einwilligung gegenüber der HSD und Microsoft Irland dazu, dass Ihre personenbezogenen Daten – wie vorstehend beschrieben – erhoben und verwendet werden, einschließlich der Erhebung und Verwendung in Ländern außerhalb der EU.

Sie können diese Einwilligung jederzeit gegenüber der HSD mit Wirkung für die Zukunft widerrufen. Bitte beachten Sie, dass der Widerruf stets sowohl für die HSD als auch für Microsoft gilt, da der Dienst nur von beiden gemeinsam erbracht werden kann.

Ihren Widerruf richten Sie bitte an den Service Desk der Campus IT (servicedesk@hs-duesseldorf.de oder schriftlich an die Campus IT der Hochschule Düsseldorf, Münsterstr. 156, 40476 Düsseldorf) oder klicken Sie auf dieser Seite (https://campus-it.fh-duesseldorf.de/O365/) auf „Widerrufen“.

Im Fall Ihres Widerrufs wird Ihr Postfach wie unter Ziffer 5 dargestellt gelöscht. Die HSD wird Ihnen stattdessen ein E-Mail-Postfach in der von der HSD betriebenen Serverumgebung einrichten. Bitte beachten Sie, dass Ihre Daten weder von der HSD noch von Microsoft Irland auf das Postfach bei der HSD übertragen werden können. Hierfür müssen Sie eigenständig Sorge tragen, in dem Sie Ihre E- Mails vor der Löschung aus Office 365 exportieren.

Die Nutzungsrechte zur Verwendung dieser Erklärung liegen bei der Hochschule Düsseldorf. Wenn Sie diesen Text – in modifizierter Form –

übernehmen möchten, wenden Sie sich bitte an die Campus IT der Hochschule Düsseldorf.

Hochschule Düsseldorf
University of Applied Sciences

CIT
Campus IT

7